



运营商和认证机构饲料 事件管理程序

P-CM-001
版本 4 / 2025-07-17

目录

1. 引言.....	3
2. 程序.....	3
2.1. 何时发出通知.....	3
2.2. 如何发出通知.....	3
2.3. 事件的评估.....	4
3. 与饲料链合作伙伴的沟通	4
4. 附件.....	4

1. 引言

欧洲饲料添加剂和预混合饲料质量体系(FAMI-QS)是针对特种饲料原料的饲料安全和质量管理体系。对饲料安全事件妥善做好管理和应对准备是 FAMI-QS 认证的重要组成部分。

该文件适用于所有 FAMI-QS 认证的经营者和授权的认证机构。

2. 程序

2.1. 何时发出通知

在经营者意识到，或者有理由怀疑出现了饲料安全事件的情况下，经营者应当让 FAMI-QS 秘书处及其认证机构 知晓该情况。

除下文列举的应在 12 小时内发出通知的情况外，所有通知应在 **24 小时内** 发出：

- 超过欧洲议会和欧盟理事会 2002/32 指令中定义的不良物质水平的最大允许量。

该通知不能免除经营者应根据当地法规通知国家主管当局的法定义务。

2.2. 如何发出通知

应使用 **D-CM-01.01 通知表格** 向 FAMI-QS 秘书处和认证机构通报。该文件可以在我们的网站上获取：
<https://fami-qs.org/incident-notification/>。

应通过电子邮件形式将文件提交给 FAMI-QS 秘书处，邮件地址：notification@fami-qs.org。

如需通过电话联系 FAMI-QS 秘书处，请使用以下电话号码：

周一至周五

09:00 到 18:00 (CET), 请致电 +32 492 97 77 80

18:00 to 09:00 (CET), 请致电 +32 491 26 94 83

周六至周日

请致电: +32 491 26 94 83

FAMI-QS 秘书处将向所涉及的经营者和认证机构确认收到电子邮件。

FAMI-QS 将对通知表格保密，不会透露事件中涉及的经营者的名称。

2.3. 事件的评估

认证机构应当在收到有关通知的初步评估后 24 小时内通知 FAMI-QS，并列出具体的时间表。

FAMI-QS 也可以保密的方式咨询 FAMI-QS 专家组。后者将不会收到任何有关企业的相关信息。

虽然 FAMI-QS 有可能表达对事件的管理意见，但最终决定权在认证机构。

经过认证的经营者应根据适用的法规，采取一切必要措施妥善管理被污染的饲料。

经营者应向 FAMI-QS 和认证机构通报事件的根本原因和将要实施的纠正措施。认证机构应当确认纠正措施的有效性。

3. 与饲料链合作伙伴的沟通

FAMI-QS 与以下保证方案的拥有者保持了证书之间的可交换互认性：农业产业联合会（AIC）、饲料链联盟（FCA）、GMP+ International 以及 QS。在互认的框架内，当事件发生后需要进行沟通。

如果经 FAMI-QS 认证的经营者产品卷入了一起事件，且产品已交付给上述方案拥有者之一的饲料安全管理方案，FAMI-QS 将与他们就这一事件进行沟通，但不提供任何有关企业的相关信息。

FAMI-QS 沟通时会使用涉及事件的原料/混合饲料的名称（不是商品名称）、批号和数量。事件了结后，FAMI-QS 还将通报根本原因和纠正措施。

FAMI-QS 将根据业务范围，发布与其相关的事件年度公报、根本原因和纠正措施。上述发布将确保经 FAMI-QS 认证的经营者和饲料链合作伙伴进行经验分享，因此具有教育的目的。

4. 附件

- 通知表格 D-CM-01.01.